

	Система менеджмента качества				Лист 1 из 1		
	Матрица целевой квалификации персонала						
Редакция: 1							
Навыки и знания	позиция						
	директор по качеству	менеджер по качеству	менеджер по рекламациям	начальник ОТК	старший контролер ОТК	контролер ОТК	
техники качества							
ISO 9001:2000	xx	xx	x	x	x	x	
ISO TS 16949	xx	xx	x	x	x	x	
Бенчмаркинг	x	x					
FMEA	xx	xx	xx	xx	x		
SPC	xx	xx	x	x	x	x	
MSA	xx	xx	x	x	x	x	
APQP	xx	xx	x	x			
PPAP	xx	xx	x	x	x		
Дизайн эксперимента (DoE)	xx	x	x				
Анализ затрат на качество	xx	xx	xx	x			
8D	xx	xx	xx	xx	x	x	
5S	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
Методы решения проблем, улучшение техники качества (Ishikava, Pareto, Дом качества)	xx	x	x	x	x	x	
компьютерные навыки							
Word	xx	xx	xx	xx	x	x	
Excel	xx	xx	xx	xx	x	x	
Power Point	x	x	x	x			
Visio	xx	xx					
Outlook	x	x	x	x	x		
Navision	x	x		x	x	x	
Internet	x	x	x	x	x		
иностраннные языки							
Английский	x	x					
специальные знания и навыки							
Методики входного контроля	xx	xx	x	xx	xx	xx	
Методики выходного контроля	xx	xx	x	xx	xx	xx	
Правила по охране труда, техники безопасности, пожарной безопасности	xx	xx	xx	xx	xx	xx	
Назначение принимаемых изделий и требования к ним	x	x	xx	xx	xx	xx	
Основные виды сборочных и монтажных работ при проведении контроля изделий радиоэлектронной аппаратуры	x			xx	xx	xx	
Правила сборки и монтажа радиоэлектронной аппаратуры							

радиоселекционной аппаратуры	x			xx	xx	xx
Классификация брака на обслуживаемых участках и способы его предупреждения	xx	x	xx	xx	xx	xx
Номенклатура, назначение и правила пользования применяемыми контрольно-измерительными инструментами и приборами	x		x	xx	xx	xx
Операционные карты, контрольные карты	x	x	x	xx	xx	xx